

Algemene Voorwaarden – Jessies Baby Spa

Versie 2025

Adres: Krijtestraat 29, 5066 BG Moergestel

KVK-nummer: 85529133

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder “gast” verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een dienst of product afneemt van Jessies Baby Spa, een overeenkomst met Jessies Baby Spa aangaat of daarmee in onderhandeling is.
 2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, producten en overeenkomsten van Jessies Baby Spa. Door een reservering te maken, gaat de gast akkoord met deze algemene voorwaarden en de huisregels.
 3. Jessies Baby Spa is een wellnesslocatie speciaal voor baby's van 2 weken tot 14 maanden oud. Wij bieden hydrotherapie (floaten) in speciale jacuzzi's, waarbij het water na iedere sessie wordt verversd. De sessie kan worden aangevuld met babymassage of yoga.
 4. Er worden arrangementen aangeboden die volledig gericht zijn op baby's.
 5. Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien schriftelijk overeengekomen.
 6. Eventuele algemene voorwaarden van de gast zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
 7. Indien (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 8. Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard, blijven ze ook van kracht op toekomstige overeenkomsten tussen dezelfde partijen.
-

Artikel 2 – Aanbod en prijzen

1. Een samengestelde prijsopgave verplicht Jessies Baby Spa niet tot het leveren van een gedeelte van de dienst of het product tegen een evenredig deel van de prijs.
 2. Indien een aanbod is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie van de gast, behoudt Jessies Baby Spa zich het recht voor de tarieven aan te passen.
 3. Alle verstrekte informatie via website, brochures of ander promotiemateriaal geldt als indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
-

Artikel 3 – Levering van producten

1. Prijzen vermeld op de website zijn inclusief verzendkosten.
2. Producten worden geleverd op het door de gast opgegeven adres of kunnen kosteloos worden afgehaald.

3. Indien een besteld product niet leverbaar is, wordt de gast hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Reeds betaalde bedragen worden binnen 30 dagen teruggestort.
 4. Indien de gast het product niet in ontvangst neemt, worden opslagkosten en risico's aan de gast doorberekend.
 5. Vanaf het moment van levering draagt de gast het risico voor verlies of beschadiging van het product.
-

Artikel 4 – Annuleren en te laat komen

1. Kosteloos annuleren is mogelijk tot minimaal 12 uur voor aanvang van de afspraak, telefonisch of per e-mail.
 2. Bij annulering binnen 12 uur vóór de afspraak wordt €20 in rekening gebracht. Het resterende bedrag blijft 6 weken beschikbaar als tegoed. De klant is zelf verantwoordelijk voor het inplannen van een nieuwe afspraak.
 3. Te laat komen (meer dan 5 minuten) gaat van de float-tijd af. Bij meer dan 10 minuten te laat kan de sessie worden geweigerd, zonder recht op restitutie.
 4. Bij het niet verschijnen op de afspraak zonder afmelding, vindt geen restitutie of verrekening plaats. Indien betaling ter plaatse was afgesproken, wordt alsnog een factuur gestuurd die binnen 14 dagen voldaan dient te worden.
-

Artikel 5 – Betaling en boeking

1. Alle sessies dienen vooraf betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.
 2. Boeking en betaling kunnen via de website, WhatsApp, e-mail of telefonisch worden gemaakt.
 3. Bij betaling via contant of pin ter plaatse, vindt afrekening na afloop van de sessie plaats.
 4. Aankopen van producten in de spa worden direct afgerekend.
-

Artikel 6 – Cadeaubonnen

1. Alleen cadeaubonnen die zijn uitgegeven en geregistreerd door Jessies Baby Spa zijn geldig als betaalmiddel.
 2. Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig vanaf de datum van uitgifte.
 3. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contanten.
 4. Verkoop en uitgifte van cadeaubonnen vindt uitsluitend via Jessies Baby Spa plaats.
 5. Fraude of reproductie van cadeaubonnen wordt gemeld bij de autoriteiten.
-

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en eigen risico

1. Deelname aan sessies is geheel op eigen risico.

2. Jessies Baby Spa is niet aansprakelijk voor letsel, schade, verlies van eigendommen of voertuigen.
 3. Ouders/verzorgers zijn verplicht hun baby te allen tijde te begeleiden.
 4. Allergische reacties op producten zijn niet verhaalbaar op Jessies Baby Spa.
 5. Bij medische klachten of gebruik van medicatie dient vooraf overleg plaats te vinden met een arts én Jessies Baby Spa.
 6. Personen met besmettelijke ziekten, open wonden of onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen worden niet toegelaten.
-

Artikel 8 – Klachten

1. Klachten dienen direct gemeld te worden en uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk bevestigd te worden.
 2. Klachten over producten worden alleen in behandeling genomen als deze binnen 2 werkdagen na ontdekking zijn gemeld.
 3. Allergische reacties of onvrede over gratis extra's vallen niet onder klachtenrecht.
 4. Bij een gegronde klacht heeft Jessies Baby Spa het recht te kiezen voor vervanging, een tegoedbon of terugbetaling.
 5. Betalingsverplichtingen worden door een klacht niet opgeschort.
-

Artikel 9 – Persoonsgegevens en privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het correct uitvoeren van onze diensten.
 2. Jessies Baby Spa verstrekt geen persoonsgegevens aan derden.
 3. Jessies Baby Spa handelt volgens de geldende privacywetgeving (AVG).
 4. Gegevens worden veilig opgeslagen in een beveiligd systeem.
-

Artikel 10 – Cookies en websitegebruik

1. Bij gebruik van de website wordt de gast geïnformeerd over het gebruik van cookies. Voor het gebruik van social media- of advertentiecookies is expliciete toestemming vereist.
 2. Cookies kunnen geweigerd worden, maar dit kan invloed hebben op de werking van de website.
 3. De cookies dienen functionele, analytische en commerciële doeleinden.
-

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle content van Jessies Baby Spa (inclusief tekst, beeld en website) is auteursrechtelijk beschermd en mag niet worden gekopieerd of verspreid.
 2. Informatie mag alleen voor privégebruik worden gebruikt, en niet worden gedeeld met derden.
-

Artikel 12 – Overmacht

1. Bij overmacht kan Jessies Baby Spa de overeenkomst ontbinden of verplichtingen opschorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.
 2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: stroomstoringen, personeelstekorten, ziekte, leveringsproblemen of technische storingen.
-

Artikel 13 – Ontbinding van de overeenkomst

1. Bij onvoorziene omstandigheden behoudt Jessies Baby Spa zich het recht voor de overeenkomst per direct te ontbinden zonder schadeplicht.
 2. Jessies Baby Spa mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij o.a.:
 - Faillissement of aanvraag daartoe;
 - Surseance van betaling;
 - Beslaglegging;
 - Toepassing WSNP;
 - Curatele of bewind;
 - Ontbinding van rechtspersoon.
-

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

Bedankt voor het vertrouwen in Jessies Baby Spa!